**Use Case: Approvazione ordini**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificativo**  *UC\_ADVISOR\_1* | | | | | | *Approvazione ordini dei clienti* | | *Data* | | *1/11/2020* |
| *Vers.* | *0.00.005* | |
| *Autore* | *Torino Francesco Maria* | |
| **Descrizione** | | | | | | *Lo UC fornisce la funzionalità di visualizzare una pagina che contiene l’ordine che si vuole approvare tramite l’apposito comando, e che offre inoltre la funzionalità di inserire la data minima per il ritiro del veicolo.* | | | | |
| **Attore Principale** | | | | | | **Consulente** | | | | |
| **Attori secondari** | | | | | | N.a. | | | | |
| **Entry Condition** | | | | | | Il consulente è loggato come tale. | | | | |
| **Exit condition**  On success | | | | | | *Il consulente approva l’ordine di un cliente.* | | | | |
| **Exit condition**  On failure | | | | | | Il consulente non riesce ad approvare un ordine. | | | | |
| **Rilevanza/User Priority** | | | | | | Elevata | | | | |
| **Frequenza stimata** | | | | | | 50 usi/giorno | | | | |
| **Extension point** | | | | | | N.a. | | | | |
| **Generalization of** | | | | | | N.a. | | | | |
| **Flusso di Eventi Principale/Main Scenario** | | | | | | | | | | |
| 1 | Consulente: | | | | Richiede al sistema di mostrargli la dashboard dedicata al proprio account premendo sul proprio nome. | | | | | |
| 2 | Sistema: | | | | Restituisce una dashboard con le azioni dedicate all’account del richiedente. | | | | | |
| 3 | Consulente: | | | | Richiede al sistema di mostrargli l’elenco degli ordini effettuati dai clienti a lui associati facendo una richiesta http al server tramite l’apposito comando. | | | | | |
| 4 | Sistema: | | | | Il server invia la risposta http al consulente. | | | | | |
| 5 | Consulente: | | | | Visualizza la pagina. | | | | | |
| 6 | Consulente: | | | | Clicca sull’apposito comando per visionare le caratteristiche dell’ordine scelto. | | | | | |
| 7 | Sistema: | | | | Restituisce una pagina dedicata all’ordine scelto e le corrispondenti caratteristiche. | | | | | |
| 8 | Consulente: | | | | Clicca sul comando “approva ordine” dell’ordine in visione dopo aver inserito nell’apposito box il giorno della data minima per il ritiro dell’auto da parte del cliente. | | | | | |
| 9 | Sistema: | | | | Controlla che il campo della data sia stato compilato correttamente. | | | | | |
| 10 | Sistema: | | | | Registra nel database l’approvazione dell’ordine con la relativa data di ritiro dell’auto. | | | | | |
| 11 | Sistema: | | | | Invia un messaggio al consulente notificando che l’approvazione è andata a buon fine. | | | | | |
| 12 | Sistema: | | | | Notifica al cliente che il proprio ordine è stato approvato. | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| **I Scenario/Flusso di eventi Alternativo:** Decide di non selezionare alcun ordine | | | | | | | | | | |
| **6.a1** | | | | **Consulente:** | | | Non seleziona alcun ordine. | | | |
| **6.a2** | | | | **Consulente:** | | | Torna alla home page. | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| **II Scenario/Flusso di eventi Alternativo:** Decide di non approvare l’ordine | | | | | | | | | | |
| **8.a1** | | | | **Consulente:** | | | Non approva l’ordine scelto. | | | |
| **8.a2** | | | | **Consulente:** | | | Torna alla home page. | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| **III Scenario/Flusso di eventi Alternativo:** Il campo obbligatorio non è stato compilato | | | | | | | | | | |
| **9.a1** | | | | **Sistema:** | | | Visualizza un messaggio di errore che segnala al consulente che non ha compilato il box per la data, obbligatorio per l’approvazione. | | | |
| **9.a2** | | | | **Sistema:** | | | Resta in attesa di una nuova sottomissione del campo. | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| **I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE:** Il client non riesce a connettersi al server | | | | | | | | | | |
| **3.a1** | | | **Sistema:** | | | Visualizza un messaggio di errore al consulente. Il messaggio segnala che non è stato possibile effettuare la comunicazione di sistema. | | | | |
| **3.a2** | | | **Sistema** | | | Termina con un insuccesso. | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| **II Scenario/Flusso di eventi di ERRORE:** Il sistema non è attualmente funzionante | | | | | | | | | | |
| **4.a1** | | **Sistema:** | | | | Visualizza un messaggio di errore al consulente. Il messaggio segnala che non è stato possibile effettuare la comunicazione di sistema. | | | | |
| **4.a2** | | **Sistema:** | | | | Termina con un insuccesso. | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| **III Scenario/Flusso di eventi di ERRORE:** Il client non riesce a connettersi al server | | | | | | | | | | |
| **6.a1** | | | **Sistema:** | | | Visualizza un messaggio di errore al consulente. Il messaggio segnala che non è stato possibile effettuare la comunicazione di sistema. | | | | |
| **6.a2** | | | **Sistema** | | | Termina con un insuccesso. | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| **IV Scenario/Flusso di eventi di ERRORE:** Il sistema non è attualmente funzionante | | | | | | | | | | |
| **7.a1** | | **Sistema:** | | | | Visualizza un messaggio di errore al consulente. Il messaggio segnala che non è stato possibile effettuare la comunicazione di sistema. | | | | |
| **7.a2** | | **Sistema:** | | | | Termina con un insuccesso. | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| **V Scenario/Flusso di eventi di ERRORE:** Il client non riesce a connettersi al server | | | | | | | | | | |
| **8.a1** | | | **Sistema:** | | | Visualizza un messaggio di errore al consulente. Il messaggio segnala che non è stato possibile effettuare la comunicazione di sistema. | | | | |
| **8.a2** | | | **Sistema** | | | Termina con un insuccesso. | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| **VI Scenario/Flusso di eventi di ERRORE:** Il sistema non riesce a comunicare col database | | | | | | | | | | |
| **10.a1** | | **Sistema:** | | | | Visualizza un messaggio di errore al consulente. Il messaggio segnala che il server non è riuscito ad effettuare la comunicazione col sistema. | | | | |
| **10.a2** | | **Sistema:** | | | | Termina con un insuccesso. | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| **VII Scenario/Flusso di eventi di ERRORE:** Il sistema non è attualmente funzionante | | | | | | | | | | |
| **11.a1** | | **Sistema:** | | | | Visualizza un messaggio di errore al consulente. Il messaggio segnala che non è stato possibile effettuare la comunicazione di sistema. | | | | |
| **11.a2** | | **Sistema:** | | | | Termina con un insuccesso. | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| **VIII Scenario/Flusso di eventi di ERRORE:** Il sistema non è attualmente funzionante | | | | | | | | | | |
| **12.a1** | | **Sistema:** | | | | Visualizza un messaggio di errore al consulente. Il messaggio segnala che non è stato possibile effettuare la comunicazione di sistema. | | | | |
| **12.a2** | | **Sistema:** | | | | Termina con un insuccesso. | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| **Note** | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| **Special Requirements** | | | | | |  | | | | |
| **1** | | | | | | N.a. | | | | |